

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №10»
АРТЕМОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
692764, г. Артем, улица Ворошилова, 40, тел: 8(42337)9-52-22**



**Инструкция № 7
по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва**

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
2. От заявителя попытаться выяснить:
 - Когда взрывное устройство должно взорваться?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
 - Если еще взрывное устройство?
 - С какой целью заложено взрывное устройство?
 - Какие требования он (они) выдвигает?
 - Вы один или состоите в какой-либо организации?
3. Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.
4. Из разговора попытаться определить:
 - личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
 - речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
 - акцент (местный, не местный, какой национальности);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
 - язык (изъяснения: культурное, непристойное);
 - голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
 - манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
 - фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).
5. После поступления информации сообщить:
 - Руководителю организации, полиции.