

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД №10»
АРТЕМОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
692764, г. Артем, улица Ворошилова, 40, тел: 8(42337)9-52-22**



**Инструкция № 3
при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

Предупредительные меры (меры профилактики):

- Инструктировать персонал о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- Своевременно оснащать телефоны организации (учреждения) устройствами автоматического определителя номера (далее по тексту - АОН) и звукозаписи телефонных сообщений.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва или о наличии взрывного устройства не паниковать, быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии записывающего устройства необходимо попытаться записать разговор.

Действия при получении телефонного сообщения:

- вести учетную запись поступающих телефонных звонков;
- незамедлительно сообщить руководителю организации (учреждения) и в правоохранительные органы о поступившей угрозе совершения террористического акта;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу следственно-оперативной группы, кинологов и т.д.

Правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников значительно помогут следующие действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

- состояние; взволнован, спокоен (это необходимо для оценки степени опасности сообщения);
- голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
- темп речи: быстрый, медленный;